

Termos de Uso do Gateway de Pagamento PagViva

Data de entrada em vigor: [data atual]

Bem-vindo ao PagViva! Ao utilizar nossos serviços através do site <https://pagviva.com> ("Website"), você concorda com estes Termos de Uso ("Termos"). Leia com atenção.

Este contrato tem como objetivo regulamentar os termos e condições dos serviços prestados pela plataforma PagViva, estabelecendo direitos, deveres e responsabilidades das partes envolvidas no uso da solução de intermediação de pagamentos online.

1. Aceitação dos Termos

- 1.1. O usuário declara que leu, entendeu e aceitou os presentes Termos.
- 1.2. A utilização dos serviços do PagViva implica aceitação total e irrestrita destes Termos.

2. Definições

- 2.1. "PagViva": Plataforma de intermediação de pagamentos online.
- 2.2. "Usuário": Pessoa física ou jurídica que utiliza os serviços do PagViva.
- 2.3. "Transação": Qualquer operação financeira realizada por meio do PagViva.
- 2.4. "Comerciante": Pessoa ou empresa que recebe pagamentos pelo PagViva.
- 2.5. "Cliente Final": Pessoa que realiza pagamentos usando o PagViva.
- 2.6. "API": Interface de Programação de Aplicações fornecida pelo PagViva.

3. Cadastro e Conta

- 3.1. Para usar os serviços, o usuário deve se cadastrar com informações verdadeiras e atualizadas.
- 3.2. O usuário é responsável por manter em sigilo suas credenciais de acesso.
- 3.3. O PagViva não se responsabiliza por acessos não autorizados.
- 3.4. O usuário deve informar imediatamente qualquer uso indevido de sua conta.

4. Obrigações do Usuário

- 4.1. Utilizar os serviços de acordo com a legislação vigente.
- 4.2. Não utilizar o PagViva para fins ilegais, fraudulentos ou abusivos.
- 4.3. Manter os dados atualizados e corretos.
- 4.4. Cooperar com auditorias e investigações legais.
- 4.5. Manter conduta ética com a equipe do PagViva e terceiros.

5. Tarifas e Comissões

- 5.1. O PagViva cobra comissões conforme tabela de preços disponível no site.
- 5.2. As tarifas podem ser modificadas mediante aviso prévio.
- 5.3. O uso dos serviços implica concordância com os valores cobrados.
- 5.4. Em caso de inadimplência, os serviços poderão ser suspensos.

6. Proibições

- 6.1. É proibido usar a plataforma para:
 - a) Lavagem de dinheiro;
 - b) Financiamento ao terrorismo;
 - c) Venda de produtos ou serviços ilegais;

- d) Fraudes financeiras;
- e) Qualquer atividade ilícita.

6.2. A violação destas regras resultará no encerramento imediato da conta.

7. Verificação de Identidade (KYC)

- 7.1. O PagViva poderá solicitar documentos de identificação do usuário.
- 7.2. O não fornecimento dos documentos poderá resultar na suspensão da conta.
- 7.3. O usuário autoriza a verificação de identidade por terceiros parceiros.

8. Reembolsos e Estornos

- 8.1. Os pedidos de reembolso estão sujeitos a análise.
- 8.2. O PagViva pode recusar reembolsos em caso de má conduta.
- 8.3. O comerciante é o responsável principal pela resolução de disputas.
- 8.4. O PagViva pode intermediar disputas a seu critério.

9. Limitação de Responsabilidade

- 9.1. O PagViva não se responsabiliza por danos indiretos ou lucros cessantes.
- 9.2. Nossa responsabilidade limita-se ao valor da transação em questão.
- 9.3. O serviço pode apresentar falhas técnicas e interrupções.
- 9.4. O PagViva não se responsabiliza por golpes aplicados por usuários.
- 9.5. Não nos responsabilizamos por uso indevido por parte de terceiros ou clientes.

10. Privacidade e Proteção de Dados

- 10.1. Os dados são tratados conforme nossa Política de Privacidade.
- 10.2. Adotamos medidas de segurança para proteger seus dados.
- 10.3. O usuário pode acessar, corrigir ou excluir seus dados pessoais.
- 10.4. Podemos compartilhar informações com autoridades, se necessário.

11. Suspensão e Cancelamento de Conta

- 11.1. A conta pode ser suspensa ou cancelada em caso de descumprimento dos Termos.
- 11.2. Contas suspeitas de fraude serão suspensas imediatamente.
- 11.3. A reativação está sujeita a análise do PagViva.
- 11.4. Contas com golpes comprovados serão banidas permanentemente.

12. Propriedade Intelectual

- 12.1. Todo o conteúdo da plataforma é protegido por direitos autorais.
- 12.2. É proibida a cópia, reprodução ou distribuição sem autorização.

13. API e Integração

- 13.1. Fornecemos API para integração com sistemas externos.
- 13.2. O uso da API está sujeito a diretrizes específicas.
- 13.3. É proibido utilizar a API de forma a comprometer a segurança.

14. Alterações nos Termos

- 14.1. O PagViva pode alterar estes Termos a qualquer momento.
- 14.2. As alterações entram em vigor após publicação no site.
- 14.3. O uso contínuo dos serviços implica aceitação das mudanças.

15. Comunicações

- 15.1. As comunicações serão feitas por e-mail ou através da plataforma.
- 15.2. O usuário deve manter seus dados de contato atualizados.

16. Disposições Gerais

- 16.1. A nulidade de qualquer cláusula não anula as demais.
- 16.2. A não exigência de uma cláusula não implica renúncia a ela.

17. Legislação Aplicável e Foro

- 17.1. Este contrato é regido pelas leis brasileiras.
- 17.2. Fica eleito o foro da comarca de São Paulo/SP para dirimir qualquer conflito.

18. LGPD e Consentimento

- 18.1. O PagViva segue a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018).
- 18.2. O usuário consente com o tratamento dos dados conforme esta lei.
- 18.3. O consentimento pode ser revogado a qualquer momento.

19. Suporte e Atendimento

- 19.1. Oferecemos suporte por e-mail e outros canais oficiais.
- 19.2. O tempo de resposta depende da complexidade do caso.
- 19.3. O usuário compromete-se a manter respeito no atendimento.

20. Segurança da Informação

- 20.1. Utilizamos criptografia SSL, autenticação em dois fatores e firewalls.
- 20.2. O usuário é responsável pela segurança do seu próprio ambiente digital.
- 20.3. Ataques cibernéticos serão tratados como crimes.
- 20.4. Tomaremos todas as medidas legais contra agressores ou invasores.

21. Fraudes, Golpes e Más Práticas

- 21.1. O PagViva não tolera qualquer tipo de golpe ou fraude.
- 21.2. Contas envolvidas em fraudes serão banidas imediatamente, sem aviso.
- 21.3. Medidas legais serão adotadas contra os responsáveis.
- 21.4. Fundos poderão ser retidos durante investigações.
- 21.5. Utilizamos sistemas de monitoramento e inteligência artificial para detectar comportamentos suspeitos.